

# Contract

## ANWB - Campingreserveringssysteem

bezoekadres Wassenaarseweg 220  
2596 EC Den Haag  
postadres Postbus 93200  
2509 BA Den Haag  
internet www.anwb.nl  
reserveringen@anwb.nl  
tel 070 314 68 37

### Preambule

De ANWB biedt op haar site anwb.nl Campings de mogelijkheid te participeren in haar campingreserveringssysteem. Geïnteresseerde Campings kunnen zo vakantiegangers de mogelijkheid bieden rechtstreeks een standplaats of een huuraccommodatie te reserveren via anwb.nl.

Camping \_\_\_\_\_ is geïnteresseerd in dit aanbod ('ANWB-pakket') onder de hierna volgende voorwaarden.

Beide partijen zijn daarop het volgende overeengekomen:

### Artikel 1 Doel

Deze overeenkomst heeft als doel de rechten en plichten van de ANWB en de Camping vast te stellen binnen het kader van het online aanbieden van standplaatsen en/of huuraccommodatie op de site anwb.nl, of op aan de ANWB gelieerde sites.

### Artikel 2 Verplichtingen van de Camping

- 2.1. De Camping steelt aan de ANWB de gegevens ter beschikking die vereist zijn voor het online benoemen van de diensten die de Camping aanbiedt, zoals informatie over:
  - tarieven en speciale aanbiedingen;
  - beschikbaarheid;
  - leverings-, reserverings- en annuleringsvoorwaarden;
  - foto's en ander audiovisueel materiaal waarvan het gebruik door de ANWB uitdrukkelijk is toegestaan.
- 2.2. De Camping vrijwaart de ANWB voor aanspraken van derden ten aanzien van de aangeleverde informatie en verplicht zich zo vaak als mogelijk de informatie te actualiseren.
- 2.3. De Camping garandeert aan degene die gereserveerd heeft een definitieve reservering na de acceptatie van de aanbetaling binnen de procedure van het ANWB-Campingreserveringssysteem.
- 2.4. De Camping verplicht zich klachten van diegene die gereserveerd heeft via het ANWB-Campingreserveringssysteem rechtstreeks en zonder tussenkomst van de ANWB zorgvuldig af te handelen.
- 2.5. De Camping levert aan de ANWB tijdig de basisprijslijst. Deze dient exact gelijk te zijn aan de openbare prijslijst van de Camping. Speciale aanbiedingen vormen een uitzondering op deze algemene regel, behalve de speciale aanbiedingen die in de eigen brochures van de Camping vermeld staan. Deze worden beschouwd als onlosmakelijk onderdeel van de openbare tarieven.
- 2.6. De Camping levert behalve specifieke informatie over standplaatsen en huuraccommodatie ook informatie over zijn bedrijf. De Camping geeft de ANWB alle rechten om deze informatie te gebruiken om de Camping te presenteren op de site anwb.nl. Het staat de ANWB vrij te bepalen op welke manier zij de informatie op de site verwerkt.

### Artikel 3 Verplichtingen van de ANWB

- 3.1. De ANWB verplicht zich om de gegevens die de Camping verstrekt over standplaatsen en huuraccommodatie te gebruiken voor haar site. Hierbij wordt uitdrukkelijk gesteld dat de gegevens pas gepubliceerd worden als deze in de optiek van de ANWB compleet zijn (beschrijving, tarieven, reserveringen en presentatie van de Camping).
- 3.2. De ANWB verplicht zich de updates van de Campings op de site anwb.nl binnen één week online te zetten.

### Artikel 4 Verwijdering van gegevens

Het staat de ANWB vrij om zonder opgaaf van redenen de gegevens van de Camping te verwijderen van haar site. De ANWB is hiervoor op generlei wijze schadeloos en zal de Camping hiervan op de hoogte brengen. Tot deze tijdelijke of permanente verwijdering kan onder meer in de volgende situaties worden overgegaan:

- bij het niet voldoen aan de betalingsverplichting aan de ANWB binnen 30 dagen na factuurdatum, zoals aangegeven in artikel 5.2;
- bij het niet tijdig actualiseren van informatie;
- veelvoorkomende wegeringen van reserveringen, problemen bij het accepteren van reserveringen, frauduleuze annuleringen van reserveringen;
- gegronde klachten van consumenten die niet adequaat worden opgelost.

## Artikel 5 Facturerings- en betalingsvoorwaarden

- 5.1. Er is overeengekomen dat de ANWB de Camping aan bemiddelingskosten 10% na reservering in rekening brengt, die berekend wordt over het totaalbedrag (incl. btw) van de online reserveringen op de sites van de ANWB en haar dochters. Voor campings die gevestigd zijn in de Europese Unie, maar buiten Nederland, geldt dat de ANWB geen btw berekent als de Camping zijn intracommunautaire btw-nummer opgeeft. Dat totaalbedrag bevat alle bestelde opties, inclusief de onderdelen die niet met de accommodatie te maken hebben (reserveringskosten, fietsen, halfpension etc.).
- 5.2. De ANWB stuurt de Camping maximaal één keer per maand een factuur op basis van de begindata van de verblijven op de Camping. De betaling dient binnen 30 dagen na de factuurdatum gebeurd te zijn op een van de volgende manieren: overmaking onder vermelding van factuurnummer (en bij betaling van buiten Nederland IBAN en BIC), of automatische incasso. Betaling door middel van cheques wordt niet geaccepteerd.
- 5.3. Bezwaren van campingshouders naar aanleiding van de hoogte van het factuurbedrag worden uitsluitend in behandeling genomen na schriftelijke melding binnen 10 dagen na factuurdatum. Daarna worden ze beschouwd als zijnde geaccepteerd. Het deel van het bedrag dat niet ter discussie staat, moet echter binnen de termijn genoemd in 5.2. betaald zijn.

## Artikel 6 Annuleringen – no-shows – voortijdig vertrek

- 6.1. In geval van annulering door de klant informeert de Camping via het ANWB-Campingreserveringssysteem de ANWB om het te veel betaalde bedrag op zijn eerstvolgende factuur in mindering te laten brengen. De korting wordt berekend over het totaalbedrag van het verblijf als de aanbetaling kwijtgescholden wordt aan de klant. In het geval dat de Campingshouder de aanbetaling houdt, worden de bemiddelingskosten berekend over de aanbetaling.
- 6.2. In geval van een no-show of voortijdig vertrek worden de aan de ANWB verschuldigde bemiddelingskosten herberekend aan de hand van het bedrag dat de klant wel betaald heeft.
- 6.3. De te veel in rekening gebrachte bemiddelingskosten op reeds verstuurde facturen worden op de eerstvolgende factuur gecorrigeerd.

## Artikel 7 Contractopzegging

Deze overeenkomst kan zowel door de Camping als door de ANWB per direct door middel van een brief worden beëindigd zonder dat een der partijen schadeplichtig ten opzichte van elkaar zullen zijn. In dat geval zal de ANWB onmiddellijk de reserveringsinformatie van de Camping van haar sites verwijderen.

## Artikel 8 Het Merk ANWB

Het woord- en beeldmerk 'ANWB' is eigendom van ANWB en als zodanig gedeponereerd bij het Benelux-Merkenbureau te 's-Gravenhage. Zonder schriftelijke toestemming van de ANWB is ieder gebruik van de naam ANWB dan ook niet toegestaan.

## Artikel 9 Toepasselijk recht

Het toepasselijk recht is het Nederlands recht en de bevoegde rechter zal zijn de Rechtbank te Den Haag.

## Gegevens van de Camping:

Naam:  
Adres:  
PC Plaats:  
Land:  
Tekenbevoegd contactpersoon:  
E-mail:

## Namens de ANWB:



Hans Pijnenburg  
ANWB Media

BTW-nummer: \_\_\_\_\_ (niet verplicht voor Nederlandse campings)  
Camping \_\_\_\_\_ gaat hiermee een contract aan met de ANWB op het gebied van een Campingreserveringssysteem voor anwb.nl en gaat akkoord met bovenstaande voorwaarden.

Datum: \_\_\_\_\_ Handtekening: \_\_\_\_\_